



PLATAFORMA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DO INSTITUTO SOCIAL PARA MOTIVAR, APOIAR E RECONHECER TALENTOS - ISMART

Olá! Esta é a plataforma de educação a distância do ISMART ONLINE!

É um prazer receber você, jovem talento, em nossa plataforma. Aqui você terá acesso a conteúdos para auxiliar nos estudos das disciplinas de Português e Matemática do 8º e 9º ano do ensino fundamental e 1º, 2º e 3º ano do ensino médio.

Para que você tenha a melhor experiência, apresentamos o nosso TERMO DE ACESSO E USO, com o regulamento de como você, aluno e usuário, deve se comportar nesta plataforma e até quando poderá acessá-la.

Lembre-se que as diretrizes de acesso e uso que serão apresentadas são complementares à política de segurança e privacidade da plataforma CANVAS, utilizada para a prestação de serviço e disponibilização dos cursos administrados pelo ISMART ONLINE. Essas diretrizes se aplicam unicamente aos acessos, navegação e interação com conteúdos, cursos e demais materiais ou ferramentas. Outros *websites*, mesmo que sejam acessados por meio de links disponibilizados em nossa plataforma, podem ter políticas diferentes.

Portanto, sempre que necessitar de mais esclarecimentos e/ou informações, por gentileza, verifique as políticas e termos de acesso dos demais *websites*.

I) DISPOSIÇÃO GERAL

a) DOS DADOS DE ACESSO DO USUÁRIO:

O ISMART ONLINE é responsável pela administração de sua plataforma de educação a distância e por oferecer os conteúdos para os alunos nela cadastrados, aqui entendidos como usuários. Sendo esses usuários as pessoas que tenham realizado o cadastro de forma voluntária e a partir de seus dados pessoais (todas e quaisquer informações relacionadas à pessoa natural que será identificada por meio desta informação, fornecidas ou criadas pelo usuário, incluindo, mas não se limitando aos seus dados cadastrais e de perfil – nome, imagem, e-mail, descrição de perfil, etc) na plataforma ISMART, registrando-se na condição de aluno e para o qual tenha sido disponibilizado login e senha para acessar os cursos ofertados.

Considera-se, para além, que os dados pessoais englobam, mas não se limitam aos dados de acesso e navegação na plataforma, seus conteúdos e cursos, sendo esses identificáveis – associáveis à pessoa natural – ou anônimos – dados que passam por tratamento de forma que o usuário não possa mais ser identificado.

b) DA PLATAFORMA:

Nesse sentido, a plataforma do ISMART ONLINE se configura em um sistema de gestão de aprendizagem online, administrado pelo ISMART ONLINE e por meio do qual são oferecidos aos seus alunos/usuários os cursos de português e matemática do 8º e 9º ano do ensino fundamental ao 1º, 2º e 3º ano do ensino médio.

Sua conta de acesso é, portanto, entendida como o seu registro de identificação dentro da plataforma do ISMART ONLINE, a partir da definição de seu login e senha.

c) DOS CURSOS E SEUS CONTEÚDOS:

Os cursos, compõem doravante, todo e qualquer conteúdo e materiais disponibilizados na plataforma para o usuário pelo ISMART ONLINE. Sendo esses de teor didático, pedagógico, informativo e referencial, incluindo, mas não se limitando, aos seus cursos e relatórios.



PLATAFORMA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DO INSTITUTO SOCIAL PARA MOTIVAR, APOIAR E RECONHECER TALENTOS - ISMART

d) **DOS DADOS GERADOS:**

Todas as informações geradas, direta ou indiretamente, pelas atividades e/ou ações dos usuários na plataforma ISMART ONLINE serão entendidas como dados de navegação, incluindo, mas não se limitando, ao acesso e visualização das páginas, interação nos conteúdos e/ou fóruns, links, ferramentas, imagens, arquivos temporários, histórico de acesso e download e quaisquer dados do sistema de navegação ou devido sua interação na plataforma ISMART ONLINE, incluindo, mas sem se limitar, aos cookies armazenados em seu computador para identificação de perfil do usuário e/ou a manutenção de sessões ativas, mensagens compartilhadas, depoimentos, imagens, gravações, ilustrações dentro da plataforma do ISMART ONLINE e/ou em suas atividades e cursos como um todo.

e) **DA DISPOSIÇÃO LEGAL:**

Toda ação que viole os direitos dos demais usuários ou as legislações locais, estaduais, nacionais ou internacionais aplicáveis ou que de outro modo defendam ou estimulem atividade ilegal, serão reportadas as autoridades para as providências necessárias.

f) **DA OFERTA E CONTINUIDADE DOS CURSOS:**

O ISMART ONLINE não assegura que a plataforma não sofrerá paralisações e/ou não terá seu serviço interrompido caso haja a necessidade e decisão institucional, se resguardando o direito da escolha e adoção da melhor opção à sua atuação, contexto e necessidades.

II) TERMO DE ACESSO E USO DA PLATAFORMA ISMART

Endereço web: www.ismartonline.com.br

Para acessar a plataforma e os cursos nela disponibilizados, assim como todos e quaisquer conteúdos nela contidos, o usuário deve se autorregistrar e manter sua conta de usuário na plataforma. O ISMART ONLINE fornecerá o seu *login* e senha de acessos, pessoais e intransferíveis.

Atentamos que é de responsabilidade do usuário manter as suas informações pessoais e cadastrais atualizadas, completas e corretas na plataforma. É de inteira responsabilidade do usuário, inclusive, caso as duas informações de registro cadastral não estejam de acordo com esses critérios, atualizá-las.

O usuário entende que caso esse critério não seja atendido, o mesmo:

- a) poderá ficar sem acesso à plataforma ISMART ONLINE, sem utilizar os seus cursos e conteúdos.
- b) o ISMART ONLINE, na característica de administrador da plataforma, poderá cancelar a conta do usuário, rompendo sua relação com ele caso as atualizações cadastrais não sejam realizadas, seu engajamento esteja baixo 40% ou o acesso não tenha sido realizado no limite de uma semana após o autorregistro.

Sendo de **RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO:**

- a) garantir o acesso à internet, necessária para o acesso à plataforma e realização do(s) curso(s), assim como, a realização de suas atividades.
- c) manter o seu sistema de internet operante, assim como, os equipamentos e dispositivos pelos quais ele realiza o acesso e uso da plataforma atualizados, respeitando as especificações de uso da plataforma, bem como as do sistema, equipamentos e dispositivos que possui.

O usuário **CONCORDA E ASSEGURA** que tem:

- a) conhecimentos de internet e computação prévios e suficientes para utilizar a plataforma do ISMART ONLINE e realizar as atividades propostas nos cursos, se comprometendo a não compartilhar as informações dos cursos e conteúdos, ou quaisquer outras, acessadas e



PLATAFORMA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DO INSTITUTO SOCIAL PARA MOTIVAR, APOIAR E RECONHECER TALENTOS - ISMART

disponíveis na plataforma ISMART ONLINE, com acesso exclusivo via o seu login e senha de registro.

- b) jamais compartilhar seus dados de acesso com outros usuários e/ou pessoas, mesmo que eles estejam ou tenham sido registrados na plataforma ISMART ONLINE, mantendo sempre a segurança e sigilo de seu login e senha.
- c) caso o usuário tenha conhecimento que os seus dados de acesso não estão mais seguros ou sob sigilo ele se compromete, tendo em vista que o sigilo de seus dados foi comprometido e para evitar o acesso sem autorização de outrem, a informar ao ISMART ONLINE via canal de suporte, para que as medidas de segurança possíveis e necessárias sejam tomadas.

Para além, a fim de manter a manutenção, propósito e o ambiente da plataforma do ISMART seguros, o usuário **CONCORDA** em:

- a) não assediar outros usuários.
- b) não compartilhar conteúdos abusivos ou impróprios e/ou direcionados à outros usuários a fim de ofendê-los ou agredi-los em quaisquer âmbitos de sua existência moral, étnica, religiosa, mas não se limitando à isso.
- c) não fraudar as atividades e/ou serviços prestados pela plataforma do ISMART ONLINE.
- d) não compartilhar os conteúdos dos cursos da plataforma do ISMART ONLINE em hipótese alguma, em quaisquer outros meios, mídias e/ou canais.
- e) não reproduzir, duplicar, copiar, vender, explorar ou expor os conteúdos da plataforma do ISMART para quaisquer finalidades.
- f) não descumprir quaisquer exigências, critérios, políticas ou regulamentos de servidores ou redes conectadas à plataforma do ISMART ONLINE.
- g) não postar, carregar, transmitir e/ou disponibilizar de qualquer modo, o conteúdo e cursos da plataforma com usuários não registrados nela.
- h) não compartilhar arquivos com vírus na plataforma do ISMART ONLINE, seus cursos e/ou atividades.

Assim sendo, o usuário **RECONHECE E CONCORDA** expressamente:

- a) que todos os conteúdos, materiais, mídias, sejam elas elaboradas e/ou fornecidas pelo ISMART ONLINE ou fruto da interação, navegação e/ou realização das atividades propostas nos cursos, não devem ser compartilhados em nenhuma instância.
- b) em indenizar, defender e isentar o ISMART, seus conselheiros, diretores, representantes, colaboradores e fornecedores, por todas e quaisquer reclamações, prejuízos, responsabilidades e/ou despesas decorrentes, recorrentes ou relacionados ao descumprimento e/ou violação de qualquer disposição deste termo (inclusive honorários advocatícios).
- c) o acesso à plataforma do ISMART ONLINE, bem como aos seus conteúdos, estará disponível até 30/06/2020. Após essa data, a continuidade do acesso é de exclusiva decisão do ISMART ONLINE.
- d) após a finalização do acesso, a partir da data descrita no item c) acima, o ISMART ONLINE não se responsabiliza, nem se obriga a fornecer quaisquer informações, relatórios ou conteúdo que porventura o aluno/usuário tenha consumido e/ou realizado durante o período que utilizou a plataforma.
- e) todos os dados de cadastro e navegação gerados pelos alunos/usuários durante o período o de acesso são de propriedade do ISMART ONLINE, que poderá fazer uso para fins de análises e estudos, comprometendo-se a não divulgar os mesmos com terceiros e em caráter de comercialização dos referidos dados.